

# 정보시스템 긴급재난복구 시행세칙

제정 : 2020.03.01

개정 : 2021.12.01

개정 : 2022.10.01

개정 : 2023.10.16

## 제 1 장 총 칙

제1조(목적) 이 세칙은 「정보보안·관리규정」 제33조에 따라 정보시스템 긴급 재난복구에 관한 시행기준을 정함을 목적으로 한다. <개정 2021.12.01.>

제2조(적용범위) ① 이 규정의 적용범위는 다음 각 호와 같다. <개정 2021.12.01.>

1. 서버시스템의 재난복구
2. 네트워크시스템의 재난복구
3. 데이터 어플리케이션의 재난복구

## 제 2 장 서버시스템의 재난복구

제3조(시스템OS백업) ① 시스템의 OS 장애를 대비하기 위하여 시스템의 백업기능을 이용 OS 백업이미지를 백업받아 보관한다.

② 시스템 OS 백업은 다음 각 호에 따라 실시한다.

1. 백업대상: 정보서비스를 제공하는 서버로 chiak, cyber, did, lib, ducm, tina\_server, gws, www, mail, ipsi\_call 등의 시스템의 OS 및 설정파일을 백업한다.(대상 서버는 가감 될 수 있다)
2. 백업주기: 시스템의 중요도에 따라 월1회 또는 2달에 1회 실시한다.
3. 백업방법: 백업시스템을 통해 Tape로 받아 내거나, OS 자체의 Dump를 통해 백업한다.
4. 보관방법: 백업 Tape는 본관 건물 장비실에 보관한다.

제4조(하드웨어 백업) 유지보수 계약을 통해 장애발생 가능성이 있는 부품에 대한 예비부품을 확보한다. <개정 2021.12.01.>

제5조(시스템 OS 복구) ① 본관 장비실의 백업장비에 백업 보관된 OS이미지를 사용하여 복구한다.

② 시스템 OS 복구는 다음 각 호의 순으로 실시한다.

1. 문제가 생긴 서버의 OS를 기본설정으로 설치한다.
2. 백업 Agent를 설치한다
3. 백업서버에 접속하여 백업 받아 둔 OS 이미지를 시스템에 교체 설치하고 시스템을 부팅한다
4. 복구가 완료되면 시스템의 이상 유무를 확인한 후 서비스를 구동한다.

제6조(하드웨어복구) 서버시스템의 하드웨어 장애가 발생했을 경우 유지보수 계약업체는 대체 하드웨어를 조달하여 신속히 교체 복구한다. <개정 2021.12.01.>

### 제 3 장 네트워크 시스템의 재난복구

제7조(소프트웨어백업) ① 백업대상은 인터넷 전용회선의 라우터 및 각 건물별 설치되어 있는 메인 백본장비의 설정파일로 한다.

- ② 월1회 정기백업 및 설정변경 시(수시백업) 실시한다.
- ③ 장비의 설정파일을 복사하여 백업한다.
- ④ 미디어팀 관리자 컴퓨터에 백업파일을 보관한다. <개정 2022.10.01., 2023.10.16.>

제8조(하드웨어백업) 유지보수 계약을 통해 장애발생 가능성이 있는 부품에 대한 예비부품을 확보한다. <개정 2021.12.01.>

제9조(소프트웨어복구) 백업받아 놓은 설정파일을 사용하여 복구하며 복구절차는 다음 각 호와 같다. <개정 2021.12.01.>

1. 백업 받아 두었던 설정파일을 준비한다.
2. 네트워크 유지보수 업체를 통해 시스템의 펌웨어를 시스템에 적용하고 재부팅한다.
3. 부팅 후 백업된 설정파일을 적용하여 시스템의 설정을 복구한다.
4. 복구가 완료되면 시스템의 이상유무 확인 및 통신 상태를 점검한다.

제10조(하드웨어복구) 네트워크 시스템의 하드웨어 장애가 발생했을 경우 유지보수 계약에 의거 계약업체의 대체 하드웨어를 조달하여 신속히 교체 복구한다. <개정 2021.12.01.>

제11조(복구우선순위) 재난에 의거 다수지역에서 장애가 동시 발생했을 경우는 다음 각 호의 순에 의거하여 복구를 시행한다. <개정 2021.12.01.>

1. 인터넷 전용회선 부분의 라우터

2. 각 건물별 위치한 메인 백본 스위치
3. 각 건물별 설치되어 있는 워크그룹(L2/L3) 스위치

## 제 4 장 데이터 어플리케이션의 재난복구

제12조(백업솔루션 TINA를 이용한 백업) ① 각 주요 서버에 대해서 일별, 주별 Online 백업을 진행한다.

② 중요데이터 어플리케이션은 백업솔루션(TINA)을 이용하여 다음 각 호와 같이 일별, 주별 Online 백업을 실시한다.

1. 백업대상 : 정보서비스를 제공하는 서버로 별표1과 같으며, 대상은 가감될 수 있다. <개정 2021.12.01.>
2. 백업방법 : 백업솔루션(TINA)의 스케줄러 기능을 이용하여 각 대상 시스템에 Client 스케줄러를 탑재하여 일별, 주별 백업을 수행한다. <개정 2021.12.01.>
3. 백업주기 : 별표1과 같다. <개정 2021.12.01.>

제13조(사용자 실수에 의한 데이터 손실 복구) 백업솔루션 TINA에 의해 백업된 데이터를 사용하여 다음 각 호와 같이 복구를 실시한다. <개정 2021.12.01.>

1. 주기적인 백업을 수행한 TINA서버의 백업 자료를 이용한 데이터 복구를 수행한다.
2. TINA 관리 서버에서 데이터가 소실된 대상서버의 데이터를 확인하고 GUI 매니저를 이용하여 손실된 데이터(파일 또는 파일시스템)를 복구한다.
3. 복구된 데이터에 대한 정합성 및 활용성 테스트를 진행한다.

제14조(재난에 의한 데이터 손실 복구) ① 백업솔루션 TINA를 사용하여 복구한다.

② 시스템하드웨어와 데이터의 완전 파손 시 백업솔루션 TINA에 의해 백업된 데이터를 사용하여 다음 각 호의 순서로 복구를 진행한다. <개정 2021.12.01.>

1. 유지보수 계약업체를 통해 파손된 하드웨어의 대체 하드웨어를 신속하게 준비한다.
2. 시스템 OS 복구는 서버시스템의 재난 복구계획을 참고한다.
3. 데이터 어플리케이션의 복구는 준비된 시스템에 백업솔루션 TINA를 사용하여 백업 데이터를 다음 각 목의 순서로 복구한다. <개정 2021.12.01.>
  - 가. 백업미디어를 준비한다.
  - 나. 백업솔루션(TINA)을 사용하여 백업시스템을 구성한다. <개정 2021.12.01.>
  - 다. 백업시스템을 이용하여 데이터를 복구한다.
  - 라. 데이터 복구완료시 해당시스템에 대한 어플리케이션 서비스를 재개한다.

부 칙  
이 세칙은 2020년 3월 1일 부터 시행한다.

부 칙  
이 세칙은 2021년 12월 1일 부터 시행한다.

부 칙  
이 세칙은 2022년 10월 1일 부터 시행한다.

부 칙  
이 세칙은 2023년 10월 16일 부터 시행한다.

〔별표1〕

## 서버별 백업 대상파일 및 백업주기(서버)

백업 대상서버	백업대상	방 법	주 기
chiak	/	Full Backup	4개월마다 10일 1시30분
	/etc, /oracle	Full Backup	2개월 간격 2일 3시
	/backup	Incremental Backup	매일 6시
cyber	d:\contents, d:\daewon_lms\admin d:\daewon_lms\files d:\ipsi\backup	Full Backup	4주마다 토요일 12시
		Incremental Backup	매일 3시
did	이미지 백업	이미지 백업	4개월마다 25일 1:30
	c:\DB_Backup	Incremental Backup	매주 토요일 12시
	c:\DID_Contents	Full Backup	매월 15일 7시
	c:\inetpub\wwwroot	Incremental Backup	매주 토요일 12시
lib	이미지 백업	이미지 백업	4개월마다 17일 1:30
	c:\inetpub, d:\cool_db_backup, d:\movie, d:\skyimage, d:\skyblueopen_db_backup	Full Backup	4주마다 토요일 17시
ducum		Incremental Backup	월, 화, 목, 금, 토 15시
	c:\kmc, d:Cool Server 5.9.3	Full Backup	3개월마다 20일 21:30
		Incremental Backup	매주 수요일 4시
tina_server	이미지 백업	이미지 백업	4개월마다 24일 1:30
	e:\mirror, f:\boot f:\save	Full Backup	매주마다 월요일 10시
gws		Incremental Backup	매일 10시
	/data/gw_data, /data/onnet, /hone/gtalk, /usr/local/moweb, /svc/group-ware/server/apache- tomcat-5.5.35, /svc/group-ware/server/gpki /svc/group-ware/server/openfire- 3103, /usr/local/apache2, /svc/group-ware/server/relay, /svc/group-ware/webapps	Full Backup	매2개월마다 첫 번째 토요 일 2시
www		Incremental Backup	매일 12시, 19시
	/data/ims4s, /data/web_2012 /data/mysql_data	Full Backup	4주마다 월요일 2시
		Incremental Backup	매일 21시
mail	/var/log	Full Backup	매일 22시
	/data/mobigen, /data/konan	Incremental Backup	매주 일요일 17시
ipsi_call	이미지 백업	이미지 백업	4개월마다 15일 1:30
	d:\data\db_backup	Full Backup	3개월마다 19일 1:30
	d:\data\voice	Incremental Backup	매일 23시

### 서버별 백업 대상파일 및 백업주기(데이터베이스)

백업 대상서버	백업대상	방 법	주 기
Cyber 〔Oracle〕	/	Full Backup	매일 12시
	/DAEWON/_ARCHIVE_LOGS	Full Backup	매주 일요일 9시
	/DAEWON/_CONTROL_FILES /DAEWON/_REDO_LOGS	Incremental Backup	매일 2시, 7시, 13시, 18시
chiak 〔Oracle〕	/	Full Backup	매주 일요일 19시
	/DAEWON/_ARCHIVE_LOGS	Incremental Backup	매일 7시, 11시, 13시, 15시, 17시, 19시, 23시
	/DAEWON/_CONTROL_FILES /DAEWON/_REDO_LOGS /DAEWON/TABLESPACES		
chiak 〔Onnet21〕	/	Full Backup	매주 토요일 21시
	/ONNET21/_ARCHIVE_LOGS	Incremental Backup	매일 8시, 12시, 14시, 16시, 18시, 20시, 22시
	/ONNET21/_CONTROL_FILES /ONNET21/_REDO_LOGS /ONNET21/_SPARAMS /ONNET21/TABLESPACES		
lib 〔MS-SQL Server〕	/	Full Backup	매주 화요일 10시
		Incremental Backup	매일 13시, 21시